

## Telefonische Rechtsauskunft



Rechtsberater Frank Stein während der telefonischen Kurzauskunft

Die telefonische Rechtsauskunft steht den Mitgliedern des Mietervereins Lübeck von Montag bis Donnerstag jeweils in der Zeit von 12.00 bis 13.00 Uhr zur Verfügung, und zwar unter der Telefonnummer 04 51/7 12 27. Zu Beginn des Telefonats ist bitte die Mitgliedsnummer zu nennen. Gedacht und eingerichtet ist die telefonische Rechtsauskunft für kurze Fragen

und kurze Antworten zu mietrechtlichen Themen oder für kurze Rücksprachen zu einem laufenden Bearbeitungsvorgang. Die Dauer des Telefonats sollte einen Zeitrahmen von etwa fünf Minuten nicht überschreiten, damit möglichst viele Gespräche stattfinden können. Wenn allerdings eine ausführliche Sachverhaltsschilderung oder Einsichtnahme in Verträge

und mietrechtliche Korrespondenz notwendig ist, um die Angelegenheit unter rechtlichen Gesichtspunkten vernünftig bearbeiten zu können, dann ist die telefonische Kurzauskunft ungeeignet und stattdessen ein Termin für ein persönliches Beratungsgespräch in Lübeck oder auf einer der Außenstellen in Eutin, Bad

Oldesloe, Ahrensburg oder Mölln zu vereinbaren. Terminreservierungen und Mitteilungen oder Anfragen zur Mitgliedschaft sind auch außerhalb der telefonischen Rechtsauskunft jederzeit während der Öffnungszeiten der Geschäftsstelle möglich. ■

### Bei Verhinderung bitte absagen

Aus gegebener Veranlassung bittet der Mieterverein Lübeck seine Mitglieder um Rückmeldung, sofern ein reservierter Beratungstermin nicht wahrgenommen werden kann. Ein Anruf auf der Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04 51/7 12 27 oder eine Mitteilung an [info@mieterverein-luebeck.de](mailto:info@mieterverein-luebeck.de) genügt. Freie Termine können dann oftmals noch am selben Tag neu vergeben und anderen Mitgliedern zur Verfügung gestellt werden. Um Beachtung und Mitwirkung wird gebeten, damit sich Wartezeiten auf einen Beratungstermin verkürzen und bei der Bearbeitung von Fristangelegenheiten Verzögerungen vermieden werden können.

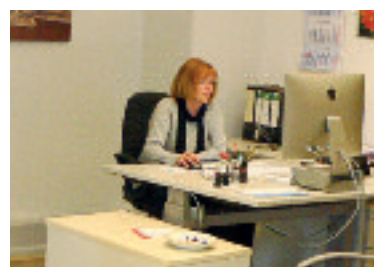
### Mitgliederwerbung

Mitgliederwerbung lohnt sich! Vereinsmitglieder, die ein neues Mitglied werben, erhalten für jede erfolgreich geworbene Mitgliedschaft 15 Euro auf ihrem Beitragskonto gutgeschrieben. Damit der Mieterverein Lübeck die Gutschrift berücksichtigen und korrekt zuordnen kann, ist bitte darauf zu achten, dass das geworbene Neumitglied den Namen und die Mitgliedsnummer des werbenden Mitgliedes in die entsprechende Rubrik im oberen Bereich auf der Beitrittserklärung einträgt.

### Bitte neue Adresse mitteilen

Damit keine Nachteile bei der Inanspruchnahme von Leistungen des Vereins oder der DMB Rechtsschutz-Versicherung entstehen und MieterZeitungen nicht mit dem Postvermerk „unzustellbar“ zurückkommen, ist bitte darauf zu achten, dem Mieterverein Lübeck bei einem Umzug die neue Anschrift mitzuteilen. Denn die Ermittlung der neuen Adresse verursacht nicht unerhebliche Kosten, die vermieden werden können. Anfragen bei Einwohnermeldeämtern kosten bis zu zehn Euro, und auch die Post berechnet für „Zeitungsrückläufer“ gesonderte Gebühren, die der Verein den betroffenen Mitgliedern weiterbelasten muss.

Für die Mitteilung der neuen Adresse genügt ein Anruf auf der Geschäftsstelle unter der Telefonnummer 04 51/7 12 27 oder eine E-Mail an [info@mieterverein-luebeck.de](mailto:info@mieterverein-luebeck.de).



Geschäftsstelle des Mietervereins Lübeck: Auch für Beratungen auf den Außenstellen ist eine Terminreservierung notwendig, und zwar am besten telefonisch unter 04 51/7 12 27

### Öffnungszeiten und Beratungsstellen

#### Geschäftsstelle Lübeck

Öffnungszeiten: Montag und Dienstag von 9.00 bis 17.00 Uhr, Mittwoch und Freitag von 9.00 bis 16.00 Uhr, Donnerstag von 9.00 bis 18.00 Uhr.

#### Außenstellen (mittwochs)

- Eutin, Lübecker Straße 6, viermal im Monat
- Bad Oldesloe, Lübecker Straße 35, dreimal im Monat
- Ahrensburg, Manhagener Allee 17, zweimal im Monat
- Mölln, Hauptstraße 82, einmal im Monat

Termine für Beratungsgespräche in Lübeck und auf den Außenstellen sind über die Geschäftsstelle zu reservieren unter der Telefonnummer 04 51/7 12 27.

Telefonische Rechtsauskunft findet statt von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 12.00 bis 13.00 Uhr.